**ІНФОРМАЦІЯ**

**ДЛЯ ОЗНАЙОМЛЕННЯ КЛІЄНТІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

**На виконання вимог статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «МАНІТУ» (надалі – ТОВ «ФК «Маніту» або Фінансова компанія») розкриває клієнтам наступну інформацію:**

**ІНФОРМАЦІЯ**

**ПРО ОСОБУ, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Найменування Фінансової компанії:** | Повне найменування Фінансової компанії: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «МАНІТУ».Скорочене найменування Фінансової компанії: ТОВ «ФК «МАНІТУ»  |
| **Реквізити Фінансової компанії:** | місцезнаходження: 61003, м. Харків, м-н. Конституції, 1, 6 під., 6 пов., кімн. 66-16контактний номер телефону: +380957411832e-mail: fincompany201@gmail.comадреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 61003, м. Харків, м-н. Конституції, 1, 6 під., 6 пов., кімн. 66-16 або за електронною адресою fincompany201@gmail.com |
| **Найменування особи, яка надає посередницькі послуги:** | ТОВ «ФК «МАНІТУ» надає фінансові послуги безпосередньо, без залучення посередників. |
| **Відомості про державну реєстрацію Фінансової компанії:** | Фінансова компанія зареєстрована у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань від 31.10.2018р., номер запису: 10661020000015374;ідентифікаційний код юридичної особи: 42585871. |
| **Інформація щодо включення до державного реєстру фінансових установ:** | Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, від 24.01.2019р. №116 зареєстровано ТОВ «ФК «Маніту» у Державному реєстрі фінансових установ, свідоцтво про реєстрацію серія ФК номер 1170, дата видачі: 24.01.2019р. |
| **Інформація щодо наявності права на надання відповідної фінансової послуги:** | Фінансова компанія має право на надання наступних фінансових послуг:* фінансовий лізинг (діюча безстрокова ліцензія, дата видачі: 07.02.2019р.);
* гарантія (діюча безстрокова ліцензія, дата видачі: 07.02.2019р.);
* факторинг (діюча безстрокова ліцензія, дата видачі: 07.02.2019р.);
* надання коштів у позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту (діюча безстрокова ліцензія, дата видачі: 07.02.2019р.).
 |
| **Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги** | Державне регулювання діяльності Фінансової компанії здійснює Національний банк України.Контактна інформація Національного банку України:адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601адреса для письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601телефон: 0 800 505 240електрона адреса: nbu@bank.gov.uaЗ детальною інформацією про контактні дані Національного банку України можна отримати за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/contacts-details. |

**ІНФОРМАЦІЯ**

**ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ ФАКТОРИНГУ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат:** | **Встановлення загальної суми зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, здійснюється з урахуванням індивідуального підходу до кожного клієнта Фінансової компанії на підставі Примірного договору факторингу та Правил про порядок надання послуг факторингу, розміщених на офіційному веб-сайті компанії.** |

**ІНФОРМАЦІЯ**

**ПРО ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ФАКТОРИНГУ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Право клієнта на відмову від договору та умови його використання:** | Клієнт має право на відмову від договору фінансового лізингу у випадках та на умовах, визначених чинним законодавством та укладеним договором. |
| **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:** | Клієнт може реалізувати своє право на відмову від договору протягом 7 (семи) календарних днів з моменту його підписання, однак в будь- якому випадку до початку фактичного надання будь-якої послуги за Договором, від якого Клієнт має право відмовитись. Відмова від договору здійснюється шляхом подання Фінансовій компанії письмової заяви за умови, що така заява буде надана Фінансовій компанії до моменту закінчення строку реалізації права на відмову. |
| **Мінімальний строк дії договору:** | 1 (один) календарний день |
| **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:** | Договір факторингу може бути розірваний виключно за взаємною згодою сторін договору, яка укладається у вигляді додаткової угоди до договору. |
| **Порядок внесення змін та доповнень до договору** | Зміни та доповнення до договору факторингу вносяться за взаємною згодою сторін договору, яка укладається у вигляді додаткової угоди до договору. |
| **Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги:** | Сума відступленої грошової вимоги є фіксованою, її розмір не підлягає зміни. |

**ІНФОРМАЦІЯ**

**ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ ГАРАНТІЇ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат:** | **Встановлення загальної суми зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, здійснюється з урахуванням індивідуального підходу до кожного клієнта Фінансової компанії на підставі Примірного договору про надання гарантії та Правил надання гарантій та поручительства, розміщених на офіційному веб-сайті компанії.** |

**ІНФОРМАЦІЯ**

**ПРО ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ГАРАНТІЇ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Право клієнта на відмову від договору та умови його використання:** | Клієнт має право на відмову від договору фінансового лізингу у випадках та на умовах, визначених чинним законодавством та укладеним договором. |
| **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:** | Клієнт має право на відмову від договору протягом 7 (семи) календарних днів з моменту його підписання, однак в будь-якому випадку до початку фактичного надання будь-якої послуги за договором, від якого клієнт має право відмовитись. Клієнт може реалізувати своє право на відмову від договору шляхом подання Фінансовій компанії письмової заяви про відмову від Договору (за умови, що така заява буде надана Фінансовій компанії до моменту закінчення строку реалізації права на відмову). |
| **Мінімальний строк дії договору:** | 1 (один) календарний день |
| **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:** | Клієнт має право на розірвання чи припинення договору виключно у випадках та у порядку, передбачених законодавством України та договором. Розірвання чи припинення у такому випадку дії договору не звільняє Клієнта від обов’язку виконання зобов’язань, які виникли у нього до такого моменту. |
| **Порядок внесення змін та доповнень до договору** | Договір може бути змінений або доповнений по взаємній згоді сторін. Всі зміни та доповнення до договору повинні бути зроблені в письмовій формі й підписані сторонами. Такі зміни та доповнення додаються до договору і є його невід'ємною частиною. |
| **Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги:** | Встановлення фіксованої процентної ставки у договорі гарантії цивільним законодавством та звичаями ділового обороту не передбачено. |

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ**

**ПОЗИКИ, В ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат:** | **Встановлення загальної суми зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, здійснюється з урахуванням індивідуального підходу до кожного клієнта Фінансової компанії на підставі Примірного договору надання коштів у позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту, Примірного договору споживчого кредиту та Правил про порядок надання коштів у позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту, розміщених на офіційному веб-сайті компанії.** |

**ІНФОРМАЦІЯ** **ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ**

**ПОЗИКИ, В ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Право клієнта на відмову від договору та умови його використання:** | Клієнт має право на відмову від договору фінансового лізингу у випадках та на умовах, визначених чинним законодавством та укладеним договором. |
| **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:** | *За договором кредиту:* Клієнт може відмовитись від договору протягом 7 (семи) календарних днів з моменту його підписання, однак в будь-якому випадку до початку фактичного надання будь-якої послуги за Договором, від якого клієнт має право відмовитись. Клієнт може реалізувати своє право на відмову від договору шляхом подання Фінансовій компанії письмової заяви про відмову від договору (за умови, що така заява буде надана Фінансовій компанії до моменту закінчення строку реалізації права на відмову).*За договором споживчого кредиту:*Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення договору відмовитися від договору (одержання кредиту) без пояснення причин, в тому числі у разі отримання грошових коштів. Про намір відмовитись від договору (одержання кредиту) Клієнт повідомляє Фінансову компанію в письмовій формі на поштову адресу Фінансовій компанії, зазначеній у договорі. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчено нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору (одержання кредиту) Клієнт зобов’язаний повернути Фінансовій компанії грошові кошти, одержані згідно умов договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором. Позичальник не зобов’язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв’язку звідмовою від цього Договору (одержання кредиту). |
| **Мінімальний строк дії договору:** | Встановлення мінімального строку дії договору положеннями законодавства та договором не передбачено. |
| **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:** | Клієнт має право у будь-який час достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частинами, сплативши проценти за користування кредитом, які були нараховані відповідно до Графіку платежів, включаючи день фактичного повернення кредиту, без сплати будь-яких додаткових комісій та/або зборів. Наслідком дострокового повернення кредиту припинення договору кредиту.Клієнт має право на розірвання чи припинення договору у випадках та у порядку, передбачених законодавством України та цим договором. Розірвання чи припинення у дії Договору не звільняє клієнта від обов’язку виконання зобов’язань, які виникли у нього до такої події. |
| **Порядок внесення змін та доповнень до договору** | Зміна умов договору можлива виключно за згодою сторін та оформлюється шляхом підписання сторонами додаткової угоди до договору. |
| **Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги:** | Встановлена у договорі фіксована процентна ставка не підлягає зміні без письмової згоди клієнта. |

**ІНФОРМАЦІЯ**

**ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ ФІНАНСОВОГО ЛІЗИНГУ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат:** | **Встановлення загальної суми зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, здійснюється з урахуванням індивідуального підходу до кожного клієнта Фінансової компанії на підставі Примірного договору фінансового лізингу та Правил про порядок надання послуг фінансового лізингу, розміщених на офіційному веб-сайті компанії.** |

**ІНФОРМАЦІЯ**

**ПРО ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ФІНАНСОВОГО ЛІЗИНГУ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Право клієнта на відмову від договору:** | Клієнт має право на відмову від договору фінансового лізингу у випадках та на умовах, визначених чинним законодавством, та відповідним договором.. |
| **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:** | У разі прострочення передачі об’єкта фінансового лізингу більш як на 30 календарних днів, клієнт, до моменту передачі йому об’єкта фінансового лізингу, має право відмовитися від договору фінансового лізингу, письмово повідомивши про це ТОВ «ФК «Маніту».У такому разі сторони звільняються від будь-яких зобов’язань за таким договором, у тому числі зобов’язань щодо сплати будь-яких платежів у зв’язку з відмовою від договору фінансового лізингу, а всі кошти, сплачені клієнтом за договором фінансового лізингу, підлягають поверненню лізингодавцем не пізніше трьох робочих днів, починаючи з робочого дня, наступного за днем отримання ним повідомлення клієнта про відмову від договору фінансового лізингу. |
| **Мінімальний строк дії договору:** | Строк, на який клієнту передається об’єкт фінансового лізингу у володіння та користування, не може становити менше одного року. |
| **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:** | Договір фінансового лізингу може бути розірвано за взаємною домовленістю сторін, в тому числі за вимогою сторони, якщо вона повідомила про це іншу сторону за 30 календарних днів. |
| **Порядок внесення змін та доповнень до договору:** | Зміни та доповнення до договору фінансового лізингу вносяться за взаємною згодою сторін, яка укладається у вигляді додаткової угоди до договору. |
| **Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги:** | Встановлення фіксованої процентної ставки у договорі фінансового лізингу цивільним законодавством та звичаями ділового обороту не передбачено. |

**ІНФОРМАЦІЯ**

**ПРО МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:** | Кожен Клієнт (споживач фінансових послуг) ТОВ «ФК «Маніту» має право звернутися до ТОВ «ФК «Маніту» як надавача фінансових послуг з питань отриманих послуг, а ТОВ «ФК «Маніту» зобов’язане розглянути таке звернення у встановлений законодавством строк.Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки які стосуються наданих ТОВ «ФК «Маніту» фінансових послуг мають вирішуватися сторонами шляхом переговорів відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг та обумовлених у договорі про надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю ТОВ «ФК «Маніту».Окрім того, відповідно до п. 6 ч. 1 ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів», споживачі під час укладення, зміни, виконання та припинення договорів щодо отримання (придбання, замовлення тощо) продукції, а також при використанні продукції, яка реалізується на території України, для задоволення своїх особистих потреб мають право на звернення до суду та інших уповноважених державних органів за захистом порушених прав. |
| **Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства:** | Гарантійні фонди чи компенсаційні схеми з фінансових послуг, які надаються ТОВ «ФК «Маніту» чинним законодавством не передбачено. |
| **Додаткові відомості:** | Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів:Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Горького, 174Контактні телефони:служба діловодства (044) 528-94-38телефон «гарячої лінії» (044) 528-92-44Офіційний сайт: dsiu.gov.ua |