

ВНД №1.2.

«Врегулювання простроченої заборгованості»

2025



КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «МАНІТУ»

КОД ЄДРПОУ 42585871

ЗАТВЕРДЖЕНО та введено в дію:

**Наказом директора
ТОВ «ФК «МАНІТУ»
№27/10 від 27.10.2025 року**



С.О. БЕЗПАЛИЙ

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

для звернень споживачів фінансових послуг

(затверджено для розміщення на офіційному веб-сайті Товариства)

1. Мета розміщення

Забезпечити споживачів фінансових послуг ТОВ «ФК «МАНІТУ» (далі — Товариство) доступом до актуальної та достовірної контактної інформації для звернень, що відповідає вимогам розкриття інформації згідно з Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Законом України «Про споживче кредитування», а також внутрішнім стандартам системи внутрішнього контролю (СВК-2025).

2. Нормативна основа

1. Закон України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (ст. 7, ч.2, п.1 та ін.).
2. Закон України «Про споживче кредитування».
3. Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (Постанова НБУ від 04.08.2022 за №170).
4. Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії (Постанова НБУ від 09.07.2021 за №79).
5. Внутрішня політика Товариства щодо розкриття публічної інформації, версія 2025.

3. Найменування та реквізити Товариства

Назва: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «МАНІТУ»

Код ЄДРПОУ: 42585871

Юридична адреса: Україна, 61003, м. Харків, м-н Конституції, 1, 6 під., 6 пов., кімн. 66-16

Електронна пошта: fincompany201@gmail.com

Телефон: +380 (95) 741-18-32

Режим роботи:

4. Порядок звернення споживачів

1. Споживач фінансових послуг може звернутися до Товариства за контактами, наведеними у розділі 3 цього ВНД, із питань:
 - надання інформації про фінансову послугу;
 - врегулювання простроченої заборгованості;
 - захисту прав споживача;
 - скарг або пропозицій стосовно діяльності Товариства.
 2. Звернення приймаються письмово (електронною поштою) або через форму на веб-сайті (за наявності).
 3. Термін розгляду звернення — не більше 15 робочих днів з дати його отримання. У випадку, якщо питання потребує залучення третьої сторони або додаткової інформації — споживач буде поінформований про строки та порядок завершення розгляду звернення.
 4. У випадку залучення колекторської компанії (коли це стане актуально) звернення, пов’язані із діями такої компанії, можуть бути надіслані до Товариства або безпосередньо до залученої компанії з інформацією про її контакти.
-

5. Призначення відповідального

Відповідальність за забезпечення актуальності інформації, відображеної в цьому ВНД, покладається на службу головного юриста ТОВ «ФК «МАНІТУ».

Перевірка та оновлення реквізитів здійснюється щоквартально або в разі зміни контактної інформації.

6. Дата останнього оновлення

27 жовтня 2025 року
