

ВНД №3.1.

«Врегулювання простроченої заборгованості»

2025



ІНФОРМАЦІЯ

ЩОДО ЗАЛУЧЕНИХ КОЛЕКТОРСЬКИХ КОМПАНІЙ ДО
ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «МАНІТУ»

КОД ЄДРПОУ 42585871

ЗАТВЕРДЖЕНО та введено в дію:

Наказом директора
ТОВ «ФК «МАНІТУ»
№ 27/10 від 27.10.2025 року



С.О. БЕЗПАЛИЙ

ІНФОРМАЦІЯ

щодо залучених колекторських компаній (за наявності)

(затверджено для розміщення на офіційному веб-сайті ТОВ «ФК «МАНІТУ»)

1. Мета документа

Цей ВНД розроблено з метою виконання вимог пункту 26 Положення № 79 Національного банку України щодо розміщення на веб-сайті Товариства достовірної інформації про колекторські компанії, які можуть бути залучені до врегулювання простроченої заборгованості споживачів фінансових послуг.

2. Нормативна основа

- 1) Закон України «Про споживче кредитування».
- 2) Закон України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».
- 3) Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії (постанова НБУ від 09.07.2021 № 79).
- 4) Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг (постанова НБУ від 04.08.2022 № 170).
- 5) Вимоги системи внутрішнього контролю СВК-2025.

3. Актуальний стан співпраці

На дату оновлення цього документа ТОВ «ФК «МАНІТУ» не залучає жодної колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості з фізичними особами — споживачами фінансових послуг.

4. Порядок оновлення інформації

- 1) У разі укладення договору з колекторською компанією Товариство зобов'язується невідкладно, але не пізніше 3 робочих днів із дати підписання договору, оновити цей розділ веб-сайту.
- 2) У новій редакції ВНД № 3.1 буде зазначено:
 - повне найменування колекторської компанії;

- код ЄДРПОУ;
 - юридичну адресу;
 - контактні телефони, електронну пошту, вебсайт;
 - гіперпосилання на сторінку компанії із її політикою етичної поведінки;
 - порядок розгляду звернень споживачів, пов'язаних із діяльністю такої компанії.
-

5. Контроль за актуальністю інформації

Контроль за своєчасним оновленням цього ВНД здійснює **внутрішній аудитор** у межах СВК-2025. У разі залучення колекторської компанії аудитор перевіряє наявність відповідного договору, правильність і повноту оприлюдненої інформації.

6. Дата набрання чинності

з 27 жовтня 2025 року

7. Дата останнього оновлення

27 жовтня 2025 року

Примітка:

Цей документ є інформаційним ВНД, що підлягає оприлюдненню в розділі «Інформація про колекторські компанії» веб-сайту Товариства.

У разі початку співпраці ВНД № 3.1 буде доповнений фактичними даними про залучену компанію.
